

## **POLITIQUE VIE PRIVÉE**

### **Kids'Care**

#### Table des matières

<b>I. Kids'Care et vos données.....</b>	<b>2</b>
A. Objet .....	2
B. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et comment les obtenons nous ?.....	3
C. Données à caractère non personnel .....	6
D. Pour quelles finalités collectons-nous vos données ? .....	6
Le respect de nos obligations légales .....	7
Dans le cadre de l'exécution de notre objet social .....	7
Dans le cadre de nos intérêts légitimes .....	8
Le consentement.....	8
E. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ? .....	9
<b>II. Vos droits au regard du RGPD .....</b>	<b>10</b>
F. Accès, retrait, rectification, effacement, portabilité, limitation et opposition .....	10
Droit d'accès et copie .....	10
Droit au retrait de votre consentement.....	10
Droit de rectification .....	10
Droit à l'oubli.....	10
Le droit à la portabilité.....	11
Droit à la limitation du traitement .....	11
Droit d'opposition .....	11
G. Comment exercer vos droits ?.....	11
Identification .....	11
Dans quel délai nous vous répondons ?.....	12
<b>III. Généralités.....</b>	<b>12</b>
H. Transfert à des parties tierces .....	12
Sous-traitant.....	12
Données transmises par vos connaissances.....	12
Transmission pour une obligation légale ou par ordre d'une autorité compétente.....	13
<b>IV. Sécurité des données.....</b>	<b>13</b>
<b>V. Réclamation et plainte.....</b>	<b>13</b>
<b>VI. Comment nous contacter ?.....</b>	<b>14</b>
<b>VII. Modification.....</b>	<b>14</b>
<b>VIII. Droit applicable et juridiction compétente.....</b>	<b>14</b>

## I. Kids'Care et vos données

### A. Objet

La présente politique vie privée est établie par Kids'Care, soit l'association Les Amis de l'Hopital Des Enfants Reine Fabiola (Les amis de l'HUDERF) (ci-après : « Kids'Care », « nous », « notre », « nos »), dont le siège social est sis Avenue Jean Joseph Crocq, 1/3 à 1020 Bruxelles, immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0443.636.626.

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à traiter des données à caractère personnel concernant les personnes que nous souhaitons voir nous rejoindre, nos donateurs, nos sponsors, nos bénéficiaires, personnes physiques, ou toute personne physique en contact avec nous, en ce compris le donateur ou sponsor potentiel (ci-après « *le sympathisant* »).

L'objectif de cette Politique vie privée est d'expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

La protection des données et le respect de votre vie privée sont des valeurs essentielles pour nous et nous nous engageons à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de façon loyale et transparente dans le respect de la loi.

Nous entendons par « *données à caractère personnel* » toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

La présente Politique s'inscrit dans notre souhait d'agir en toute transparence, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « *loi sur la protection de la vie privée* ») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « *Règlement général sur la protection des données* » ou « *RGPD* »).

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, n'hésitez pas à nous contacter.

B. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons et comment les obtenons nous ?

Catégories	Exemples	Contexte
Données d'identification personnelles	Le nom, le prénom, l'adresse, etc.	<p>Certaines de ces informations sont collectées via les formulaires en ligne que vous trouvez sur notre site web.</p> <p>D'autres grâce aux informations que vous nous fournissez lorsque vous devenez donateurs ou sponsors.</p> <p>Nous pouvons traiter (récolter ou utiliser) ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lors de votre inscription à notre newsletter ;</li> <li>• dans le cadre de la réception, la gestion, et le suivi des dons ou des apports de fonds pour les projets que nous soutenons ;</li> <li>• afin de vous inviter à des événements ;</li> <li>• aux fins de vous proposer de nous suivre sur les réseaux sociaux ;</li> <li>• afin de respecter nos obligations légales ;</li> <li>• afin de vous envoyer des informations sur les projets que nous soutenons ou sur nos activités ;</li> <li>• afin de répondre aux demandes que vous formulez sur notre site internet ou via tout autre moyen de contact ;</li> <li>• aux fins de publication des données de nos membres du Conseil d'Administration ou de l'Assemblée Générale.</li> </ul>

<p>Données d'identification électroniques</p>	<p>Numéro de téléphone, email, adresses IP, cookies, etc.</p>	<p>Certaines de ces informations sont collectées via les formulaires en ligne que vous trouvez sur notre site web.</p> <p>D'autres via des cookies nous permettant de vous assurer la meilleure expérience d'utilisation du site web.</p> <p>Nous pouvons traiter (récolter ou utiliser) ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lors de votre inscription à notre newsletter ;</li> <li>• dans le cadre de la réception, la gestion, et le suivi des dons ou des apports de fonds pour les projets que nous soutenons ;</li> <li>• afin de vous inviter à des événements ;</li> <li>• aux fins de vous proposer de nous suivre sur les réseaux sociaux ;</li> <li>• afin de respecter nos obligations légales ;</li> <li>• afin de vous envoyer des informations sur les projets que nous soutenons ou sur nos activités ;</li> <li>• afin de répondre aux demandes que vous formulez sur notre site internet ou via tout autre moyen de contact.</li> </ul>
<p>Données d'identification financières</p>	<p>Numéros de cartes bancaires, de comptes, possessions, avoirs, etc.</p>	<p>Ces données sont récoltées lorsque vous devenez donateurs, sponsors ou bénéficiaires.</p> <p>Nous pouvons traiter (utiliser) ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans le cadre de la réception, la gestion, et le suivi des dons ou des</li> </ul>

		<p>apports de fonds pour les projets que nous soutenons ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans le cadre de l'invitation/de l'organisation à nos événements/activités.</li> </ul>
Composition du ménage	Mariage ou forme actuelle de cohabitation, détails sur les autres membres de la famille ou du ménage.	<p>Ces données sont récoltées lorsque vous devenez donateurs, sponsors ou bénéficiaires.</p> <p>Nous pouvons traiter (utiliser) ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans le cadre de la réception, la gestion, et le suivi des dons ou des apports de fonds pour les projets que nous soutenons ;</li> <li>• dans le cadre de l'invitation/de l'organisation à nos événements/activités.</li> </ul>
Études et formation/Profession et emploi	Qualifications professionnelles : brevets et formations professionnelles, licences spéciales.	Nous traitons (récoltons et utilisons) ces données dans le cadre des projets que nous soutenons, par exemple lorsqu'il s'agit de faire bénéficier des praticiens de formations leur permettant d'améliorer leur pratique à l'égard de l'enfant malade.
Enregistrements d'images	Films, photographies, enregistrements vidéos, photos numériques.	<p>Nous réalisons des enregistrements et des images lors de nos événements et/ou activités, ainsi que pour illustrer les projets que nous soutenons dans notre newsletter.</p> <p>Moyennant votre consentement expresse, nous utilisons votre image prise lors de nos événements/activités.</p> <p>Moyennant votre consentement également, nous la publions afin d'informer nos donateurs, sponsors et sympathisants sur l'événement/activité.</p>
Données traitées via les réseaux sociaux	Nom, prénom, pseudo, avis, commentaire, plug-	Ces informations sont collectées parce que vous laissez un

	in « <i>j'aime</i> », etc.	commentaire ou interagissez de quelque manière que ce soit sur notre page Facebook. Le traitement de vos données via notre compte Facebook se limite aux interactions que vous réalisez sur notre Page, ainsi qu'aux données que vous y laissez volontairement. Le traitement de vos données par ce réseau social ne peut engager notre responsabilité. Pour toute question, nous vous conseillons de vous référer à la politique de confidentialité de Facebook Inc.
Données traitées via d'autres sites internet	Nom, prénom, adresse mail, demande, question, précisions apportées par la personne concernée	Il arrive que nous collections des données personnelles vous concernant parce que vous nous les avez directement transmises, notamment via un tiers, soit parce qu'il participe directement à la récolte de dons, soit parce que vous avez accepté de faire partie d'une liste de donateurs/sponsors potentiels. Ces tiers ne sont pas <i>ipso facto</i> des partenaires de Kids'Care et ne doivent pas, sauf confirmation de notre part, être considérés comme tels. Nous n'avons aucun contrôle sur les données que vous transmettez à toute personne, physique ou morale, autre que Kids'Care, et vous conseillons de vous référer aux politiques de confidentialité des tiers en question.

### C. Données à caractère non personnel

Il peut arriver que nous collections des données à caractère non personnel.

Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement.

Celles-ci pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple, pour améliorer notre site web, nos services, cibler nos publicités ou promotions.

### D. Pour quelles finalités collectons-nous vos données ?



Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités qui sont décrites ci-dessous.

Nous avons déterminé ces finalités et veillons à ce que seules les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes – dans le respect du principe de minimisation des données – fassent l'objet d'un traitement.

Comme explicité ci-dessous, vous pourrez toujours nous demander de limiter le traitement de vos données.

D'une manière générale, nous basons le traitement de vos données à caractère personnel sur les bases légales suivantes :

- ✚ Afin de nous conformer à nos obligations légales ;
- ✚ Afin d'exécuter notre objet social, soit de récolter, de gérer et de redistribuer des fonds en faveur de l'enfant malade ;
- ✚ Dans le cadre de notre intérêt légitime (nous faisons alors toujours attention à respecter un équilibre entre notre intérêt et vos droits et libertés) ;
- ✚ Sur base de votre consentement.

Dans le cas où nous serions amenés à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus par la présente Politique, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données à caractère personnel.

Ce contact aura pour objectif de vous informer concernant ce traitement et, le cas échéant, de vous demander votre consentement explicite, en toute transparence.

### **Le respect de nos obligations légales**

Dans certains cas nous sommes obligés de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre d'obligations légales ou lorsque nous collaborons avec les autorités compétentes, par exemple dans le cadre de la lutte contre le blanchiment ou encore de la gestion de vos demandes liées à l'application de vos droits.

Dans ces cas, nous transmettons vos données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations.

### **Dans le cadre de l'exécution de notre objet social**

Lorsque vous nous adressez un don ou lorsque vous nous sponsorisez, nous entamons de nombreuses démarches afin d'en assurer la gestion, et de faire en sorte qu'il soutienne l'enfant malade.



Il en va de même en ce qui concerne la gestion des projets soutenus/à soutenir.

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- ✚ Échanges avec les tiers participant à la récolte de fonds ;
- ✚ Contact direct aux fins de récolte des fonds ;
- ✚ Réception des fonds et suivi ;
- ✚ Inscription des fonds (dons ou sponsors) dans le logiciel adéquat ;
- ✚ Organisation d'événements/activités et invitations/informations y relatives ;
- ✚ Gestion des demandes de nouveaux projets à soutenir.

### **Dans le cadre de nos intérêts légitimes**

Dans certains cas, il est de notre intérêt légitime de traiter vos données à caractère personnel.

À cet effet, nous veillons toujours à préserver un juste équilibre entre les nécessités de traiter vos données à caractère personnel et le respect de vos droits et libertés, notamment la protection de votre vie privée.

Vos données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- ✚ Gestion des demandes de sympathisants ou de donateurs émanant du site internet et réponses ;
- ✚ Gestion des demandes de bénéficiaires émanant du site internet et réponses ;
- ✚ La recherche de nouveaux sympathisants/donateurs/sponsors ;
- ✚ La conservation d'une liste des personnes (sympathisants) ne souhaitant plus être contactés ;
- ✚ L'amélioration des services existants et de l'expérience des utilisateurs du site ;
- ✚ La constatation, l'exercice, la défense et la préservation de nos droits ;
- ✚ Vous tenir informé(e) des nouveautés et de nos événements/activités, notamment via notre newsletter ;
- ✚ Vous inviter à nous suivre sur notre page Facebook ;
- ✚ Publier, en tant que membre de notre Conseil d'Administration/Assemblée Générale, vos prénoms, noms et photo.

### **Le consentement**

Nous traitons vos données à caractère personnel sur base de votre consentement et/ou sur base d'un consentement spécifique, aux fins de :

- ✚ Vous envoyer notre newsletter ;
- ✚ Vous envoyer des informations sur les projets que nous soutenons ;

- ✚ Vous envoyer des courriers de contact (Noël, Nouvel An) ;
- ✚ Vous inviter à nos événements/activités ;
- ✚ Vous contacter afin de vous faire connaître nos événements et nos activités ;
- ✚ Publier votre image prise lors de votre participation à nos événements/activités sur notre site web, dans notre brochure ou sur tout autre support de communication.

Dès lors que vous nous avez donné votre accord pour l'envoi de newsletter via notre site, nous estimons que vous continuez à accepter que nous vous contactions à cette fin.

Vous avez le droit de retirer votre consentement relativement au traitement des données à caractère personnel à tout moment.

La procédure de retrait est explicitée ci-dessous et l'occasion vous est régulièrement donnée de procéder.

#### *E. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?*

De manière générale, nous veillons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

Plus précisément, il convient de distinguer plusieurs situations pour déterminer la durée de rétention de vos données à caractère personnel. Ces différentes hypothèses sont reprises dans le tableau ci-dessous.

Situation	Durée de rétention
Vous êtes inscrits à nos newsletters	Nous gardons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de votre inscription afin de vous adresser notre newsletter et de vous informer des nouveautés dans le cadre de notre objet social.
Vous vous êtes désinscrits de nos newsletters.	Dans ce cas nous conserverons vos données pendant <b>trois ans</b> à compter de votre désinscription. Ensuite, celles-ci seront détruites.
Vous êtes donateurs/sponsors ou bénéficiaire.	Si vous nous avez informés souhaiter arrêter votre qualité de donateur ou sponsor, ou après vous avoir adressé des fonds en qualité de bénéficiaire, nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée de <b>dix ans</b> .
Vous faites une demande ou nous posez une question via notre site internet ou tout autre moyen	Nous gardons vos données à caractère personnel afin de vous répondre et de vous informer sur nos activités. Vos données ne seront pas conservées pendant une durée supérieure à <b>trois ans</b> après le dernier contact.



Au terme de l'écoulement de la période de rétention, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

## **II. Vos droits au regard du RGPD**

### *F. Accès, retrait, rectification, effacement, portabilité, limitation et opposition*

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

#### **Droit d'accès et copie**

Ce droit s'applique pour toutes les finalités que nous avons reprises ci-dessus.

Il vous permet notamment de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins, les catégories de données concernées, ainsi que les destinataires de vos données.

Vous pouvez également nous demander une copie de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concernent.

#### **Droit au retrait de votre consentement**

Dès lors que nous traitons vos données à caractère personnel sur la base légale du consentement, vous pouvez toujours retirer celui-ci.

Ce droit n'est cependant pas applicable si nous traitons vos données sur une autre base que celle du consentement.

#### **Droit de rectification**

Vous possédez également un droit de rectification vous permettant de nous demander, à tout moment, de modifier les informations qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

#### **Droit à l'oubli**

Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- Vous retirez votre consentement quant au traitement de vos données et nous ne basons ce traitement que sur la base juridique de votre consentement ;
- Vous vous opposez au traitement (voir ci-après) ;

- Nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;
- Dans le cas où les données que nous possédons sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- Nous devons effacer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel nous sommes soumis.

### **Le droit à la portabilité**

Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel sur base d'un contrat ou de votre consentement, vous pouvez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos données à caractère personnel ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement.

### **Droit à la limitation du traitement**

Dans certains cas, vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

Les situations dans lesquelles vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- Si vous contestez l'exactitude d'une donnée à caractère personnel, le temps que nous puissions vérifier l'exactitude de cette donnée ;
- Si nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite et que vous préférez que nous limitions ce traitement plutôt que de procéder à l'effacement de vos données à caractère personnel.

Bien entendu, dès lors que la limitation du traitement n'est plus d'application, nous vous en informerons.

### **Droit d'opposition**

Comme nous l'avons expliqué, nous vous demandons votre accord pour vous adresser nos newsletter ou des nouvelles relatives à nos événements, nos activités, ou encore aux projets que nous soutenons.

Vous avez le droit, si vous ne souhaitez pas ou plus que nous vous envoyions de telles communications, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour ces finalités.

*G. Comment exercer vos droits ?*

### **Identification**



Afin de pouvoir vous aider à faire respecter vos droits, nous devons vérifier que votre demande concerne bien vos données à caractère personnel.

Dans cette optique, nous procéderons à une vérification via votre carte d'identité, dont nous vous remercions de nous en adresser copie pour toute demande d'application de vos droits dans le cadre de la présente politique.

### **Dans quel délai nous vous répondons ?**

Nous nous engageons à revenir vers vous le plus vite possible et, au plus tard, dans le mois de votre demande.

Nous pourrions être obligés d'étendre cette période à deux mois dans le cas où votre demande est complexe et que nous sommes confrontés à un excès de demandes.

Si une telle situation venait à se produire, nous vous informerons de l'existence ainsi que des raisons de ce retard.

## **III. Généralités**

### *H. Transfert à des parties tierces*

En fonction de vos choix et des nécessités liées à la gestion de dons ou à l'envoi des newsletters, invitations, ou de tout autre document d'information, il se peut que nous transférons vos données à caractère personnel à nos sous-traitants, à nos partenaires directs ou à des tiers.

#### **Sous-traitant**

Lorsque nous communiquons avec vous ou dans le cadre de la gestion de dons par exemple, nous travaillons avec des professionnels auxquels nous sous-traitons certaines tâches.

Il s'agit, notamment, d'imprimeur, de livreurs, de tiers nous aidant à récolter des dons, etc.

Nous travaillons également avec des fournisseurs de services informatiques qui nous aident à mettre en place notre site internet ainsi que des outils informatiques de gestion de dons.

Au même titre que nous, nous demandons à tous nos sous-traitants de veiller au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Nous veillons également à ce que ceux-ci respectent la présente Politique.

#### **Données transmises par vos connaissances**



Il est possible que nous ayons reçu vos données à caractère personnel via vos connaissances.

Nous les utilisons alors uniquement dans le cadre de notre intérêt légitime afin de prendre contact avec vous. Si vous ne souhaitez en réalité pas être contacté, nous cesserons immédiatement tout contact et effacerons, pseudonymiserons, ou anonymiserons vos données dans le délai légal.

### **Transmission pour une obligation légale ou par ordre d'une autorité compétente**

Comme déjà expliqué, dans certains cas nous serons amenés à transmettre vos données à caractère personnel pour nous plier à une obligation légale, une décision judiciaire ou une demande de toute autorité compétente.

## **IV. Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel.

Ce niveau de sécurité est établi sur base des risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, notamment, contre la perte, le vol, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues, la divulgation ou l'utilisation non autorisée de vos données à caractère personnel.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel que nous contrôlons devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité de l'information nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures de remédiation adéquates.

Si nécessaire et conformément aux exigences légales, nous vous informerons de cet incident.

## **V. Réclamation et plainte**

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, nous vous conseillons de nous contacter directement afin de voir comment nous pouvons vous aider.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :



Autorité de protection des Données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles  
Tél. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

En outre, vous avez toujours la possibilité de porter plainte devant le Tribunal de Première Instance de Bruxelles.

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## **VI. Comment nous contacter ?**

Pour toute question et/ou réclamation concernant la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter.

✉ : [lesamishuderf@huderf.be](mailto:lesamishuderf@huderf.be)

🌐 : <https://kidscarehuderf.be>

🏠 : Avenue Jean Joseph Crocq, 1/3 à 1020 Bruxelles - Belgique

## **VII. Modification**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web.

## **VIII. Droit applicable et juridiction compétente**

La présente Politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

La présente version de la Politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 1<sup>er</sup> juin 2020.